

Приложение № 1
к приказу МБОУ
«СШ № 4 п. Ключи»
№ 233-О от 11.09.18г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ
«МЕДИАТОРЫ»
2018/2019 учебный год

Составитель: Острась О.И.

Пояснительная записка

Данная программа разработана в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации (от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ, редакция от 23.07.2013 г.), Федеральным законом Российской Федерации «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации (от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ, редакция от 02.07.2013 г.)

Цель: подготовка и сопровождение школьной группы медиаторов по профилактике и разрешению конфликтов в среде подростков.

Задачи: сформировать команду школьников-медиаторов; познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов; развить у медиаторов навыки коммуникативной компетентности, навыки ведения переговоров, способы работы с конфликтными ситуациями; подготовить группу школьников-медиаторов для быстрого реагирования при возникновении школьных конфликтов.

Главное назначение данного курса - подготовка учеников к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации, формирование конфликтологической компетентности, улучшение межличностного взаимодействия, готовность к участию в переговорах в роли беспристрастных посредников (медиаторов), помогающих конфликтующим сторонам прийти к удовлетворяющему все стороны соглашению и сохранить впоследствии добрые отношения.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Глеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в

конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста. С этой целью во многих школах России уже организуются службы примирения (или медиации).

Медиация – это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы конфликтующие стороны разрешили свой спор максимально выгодно для них. Медиатор – третья сторона, участвующая в процессе медиации, это посредник между конфликтующими сторонами, который облегчает процесс общения между сторонами, понимание позиций и интересов; фокусирует стороны на их интересах и ищет продуктивное решение проблемы, предоставляя возможность сторонам прийти к своему собственному соглашению. Медиатор службы примирения, не занимая ничью сторону в споре, помогает обидчику осознать причины проступка и принять меры по устранению последствий своего поведения, а обиженной стороне – за собственной обидой не забыть о необходимости сохранения в дальнейшем мирных отношений. Восстановительная медиация направлена на создание условий для диалога, в процессе которого ответственность за принятые решения лежит на сторонах-участниках конфликта и в результате которого происходит заглаживание вреда и восстановление отношений, внутриличностных статусов участников конфликта. Таким образом, основная задача медиатора – не помирить стороны, а создать такие условия для сторон и их диалога, в которых они смогут сами прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключению договора.

Восстановительный подход предполагает отделение самого правонарушителя от проступка им совершенного, недопущение изменения социального статуса правонарушителя («навешивания ярлыков»), минимизацию последствий правонарушения и наказания, способных негативно повлиять на дальнейшую жизнь ребенка, формирование у правонарушителя понимания совершенного поступка как проступка, осознания необходимости отвечать за свои поступки и их последствия.

Медиатор не наделен правом и полномочиями принятия решения по спору, а лишь содействует сторонам в поиске решения, основанного на договоренностях, отражающих интересы и потребности сторон спора. Медиация сохраняет за сторонами спора всю полноту власти и влияния на процесс выработки и принятия решения по спору, а также на содержание этого решения. Медиация как процедура по самой своей природе является восстановительным механизмом, поскольку ее базовыми принципами являются равноправие и взаимоуважение сторон, конструктивное поведение

в условиях конфликта, ненасильственное реагирование на ситуации конфликта.

Основные понятия

«медиация» - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

«медиативный подход» - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры

«восстановительное правосудие» - новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя;

«восстановительный подход» - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия.

Результаты освоения курса внеурочной деятельности

Данный курс позволяет формировать следующие **универсальные учебные действия (УУД)**:

регулятивные - обеспечивая умения решать проблемы, возникающие в ходе общения, при выполнении ряда заданий в ограниченное время; **познавательные** - при необходимости извлекать информацию из различных источников, делать логические выводы; **коммуникативные** - при использовании диалога, совместной творческой деятельности, за счёт обучения аргументировано отстаивать свою точку зрения, логически обосновывать свои выводы; **личностные** - при выборе тематики занятия, воспитание толерантного отношения к иным решениям.

Формирование этих УУД в среднем школьном возрасте поможет школьнику адаптироваться и подготовиться к жизни в современном обществе.

Планируемые результаты определяются поставленными выше задачами и ориентируются на следующие критерии.

1. Изменения в модели поведения школьника:

- проявление коммуникативной активности при получении знаний в *диалоге* (высказывать свои суждения, анализировать высказывания участников беседы, добавлять, приводить доказательства);

- соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений; проявление доброжелательности, взаимопомощи, сочувствия, сопереживания;

- активное участие в альтруистической деятельности, проявление самостоятельности, инициативы, лидерских качеств;
- создание условий для реальной социально ценной деятельности и обеспечение формирования реально действующих мотивов.

2. Изменения объема знаний, расширение кругозора в области нравственности и этики:

- использование полученной на занятиях информации во внеурочной и внешкольной деятельности;

- краткая характеристика (высказывание суждений) общечеловеческих ценностей и осознанное понимание необходимости следовать им.

3. Изменения в мотивационной и рефлексивной сфере личности:

- способность объективно оценивать поведение других людей и собственное,

- сформированность самоконтроля и самооценки: действия контроля ситуативного поведения, побуждение вовремя его изменить; способность «видеть» свои недостатки и желание их исправить.

Содержание курса внеурочной деятельности

Содержание рабочей программы предполагает решение следующих **задач**:

- Формирование ценностей и ориентация на здоровый образ жизни.
- Повышение адаптивности учащихся исходя из их социального опыта, возможностей и психического состояния.
- Формирование позитивных отношений подростка к самому себе и окружающему миру.
- Развитие коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров.
- Расширение круга видения проблемы за счет мнений других.

- Развитие способности к адекватной оценке фрустрационной ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из нее.
- Обучение приемам снятия эмоционально-волевого напряжения.
- Развитие терпимости к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий.
- Формирование готовности в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

Содержательные компоненты структуры.

1. **Введение. Знакомство. Правила. Знакомство с принципами и процедурой медиации** - Знакомство. Правила. Основы медиации. Принципы и процедура. Рефлексия, тематическое сообщение. Коммуникативные технологии.
2. **Конфликт – плюсы и минусы. Структура и динамика конфликта.** - Коммуникативные навыки: формирование умения слушать и давать обратную связь. Основные понятия конфликта и условий его возникновения. Отработка навыка распознавания конфликтных ситуаций. Обобщение опыта и знаний подростков об эмоциональных проявлениях в общении и конфликтах. Анализ структуры и динамики конфликта. Разбор конфликта (учебный случай), групповая дискуссия. Коммуникативная разминка. Упражнение «Конфликт по буквам», ассоциации на каждую букву. Групповая дискуссия.
3. **Принципы процедуры медиации** - Понятие «общение». Стороны общения, коммуникативная компетентность. Этапы коммуникативного процесса. Начало общения. Знакомство и проблемы, связанные с ним. Факторы, влияющие на продолжительность контакта. Выход из общения. Выявление сложностей в общении. Нахождение и закрепление успешных способов и приемов общения в практических игровых ситуациях. Анализ возможного поведения и чувств сторон в потенциально конфликтной ситуации. Формирование механизма безопасного выражения чувств
4. **Школьная служба примирения начинает работу**- Интеграция полученных знаний, обратная связь. Прояснение опасений, и преимуществ при обращении в СШМ. Разбор учебных случаев. Ролевые игры (по запросу). Проектная работа в группах; разработка логотипа, службы школьной медиации. Кодекса поведения и прочее.

Тематическое планирование курса

№	Название раздела	Количество часов	Примечание
1	Введение. Знакомство. Правила. Знакомство с принципами и процедурой медиации	16	
2	Конфликт – плюсы и минусы. Структура и динамика конфликта	25	
3	Принципы процедуры медиации	8	
4	Школьная служба примирения начинает работу	18	

Календарно-тематическое планирование

№ п/п	Дата по плану	Дата по факту	Раздел, тема	Всего часов
1	10.09		Введение. Кто такой медиатор?	1
2	11.09		Школьная служба примирения (медиации)	1
3	17.09		Медиатор службы примирения, его характеристика.	1
4	18.09		Способности, навыки и личные особенности медиатора.	1
5	24.09		Мои коммуникативные навыки общения (тест)	1
6	25.09		Техника активного слушания	1
7	01.10		Приёмы активного слушания: активная демонстрация интереса	1
8	02.10		Приём – выражение сопереживания	1
9	08.10		Приём – поощрение собеседника к продолжению беседы	1
10	09.10		Приём - уточнение	1
11	15.10		Приём – повторение ключевой фразы.	1
12	16.10		Приём - перефразирование	1
13	22.10		Приём – вопросы на понимание	1
14	23.10		Приём – вопросы на интерпретацию	1
15	06.11		Как научиться управлять своими эмоциями	1
16	12.11		Создание позитивного эмоционального состояния	1
17	13.11		Конфликт, конфликтная ситуация	1
18	19.11		Группы школьных конфликтов	1
19	20.11		Конфликты на ценностных основаниях	1
20	26.11		Конфликты на личностно-психологических основаниях	1
21	27.11		Борьба за лидерство	1
22	03.12		Отсутствие культуры общения	1
23	04.12		Конфликты на ресурсно-средовых основаниях	1
24	10.12		Стратегия урегулирования конфликтов К. Томаса	1
25	11.12		Примеры школьных конфликтов	1
26	17.12		Конфликты между педагогом и учеником	1
27	18.12		Конфликты между учеником и группой учащихся	1
28	24.12		Конфликты между учениками одного класса	1
29	25.12		Практические занятия	1
30	14.01		Принципы проведения процедуры медиации	1
31	15.01		Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации	1

32	21.01		Процедура восстановительной медиации	1
33	22.01		Выбор и назначение медиатора. Требования к медиаторам.	1
34	28.01		Предварительная встреча	1
35	29.01		Правила проведения предварительной встречи	1
36	04.02		Практические задания	1
37	05.02		Примирительная встреча	1
38	11.02		Правила проведения примирительной встречи	1
39	12.02		Практические задания	1
40	18.02		Письменный примирительный договор. Медиативное соглашение.	1
41	19.02		Практические задания	1
42	25.02		Диагностические методики	1
43	26.02		Тест для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации	1
44	04.03		Тест «Как вести деловые переговоры	1
45	05.03		Практические задания	1
46	11.03		Тест «Умеете ли Вы вести деловые переговоры»	1
47	12.03		Тест «Моя тактика ведения переговоров».	
48	18.03		Практические задания	1
49	19.03		Тест «Рука». Исследование особенностей личности	1
50	01.04		Практическая работа №1	1
51	02.04		Практическая работа № 2	1
52	08.04		Практическая работа № 3	1
53	09.04		Практическая работа № 4	1
54	15.04		Практическая работа № 5	1
55	16.04		Практическая работа № 6	1
56	22.04		Практическая работа № 7	1
57	23.04		Практическая работа № 8	1
58	29.04		Практическая работа № 9	
59	30.04		Практическая работа № 10	1
60	06.05		Практическая работа № 11	1
61	07.05		Практическая работа № 12	1
62	13.05		Практическая работа № 13	1

63	14.05		Практическая работа № 14	1
65	20.05		Практическая работа № 15	1
66	21.05		Подведение итогов	1
67	27.05		Резервное время	1
68	28.05			1